



FORMULAIRE DE PLAINTE CONTRE UN INSPECTEUR

1.0 Guide d'utilisation: Ce formulaire est conçu pour demander l'institution d'une enquête par InterNACHI-Québec suite à une plainte d'un consommateur contre un inspecteur qui est membre d'InterNACHI-Québec. Veuillez compléter et nous retourner sitôt que possible.

2.0 Renseignements requis:

- 2.1 Inspecteur impliqué: _____
- 2.2 Raison sociale (s'il y a lieu): _____
- 2.3 Date de l'inspection et/ou de l'incident. _____
- 2.4 Documents à inclure avec votre plainte:
 - 2.4.1: Convention de services entre les parties.
 - 2.4.2: Copie de la Norme de pratique utilisée.
 - 2.4.3: Copie de la déclaration du vendeur.
 - 2.4.4: Copie de l'attestation d'exécution
- 2.5 Éléments et détails à inclure dans votre plainte:
 - 2.5.1: Tous les faits pertinents y-incluant, si applicables:
 - 2.5.1.1: La (les) faute(s) reprochée(s) contrairement à la Norme de pratique (e.g.: quel article n'aurait été appliqué conformément à la Norme.).
 - 2.5.1.2: Votre description des faits et des incidents donnant naissance à la formulation de votre plainte.

3.0 Processus de déroulement et conditions inhérentes pour l'analyse de la plainte.

- 3.1 Le processus de l'analyse d'une plainte est exécuté de manière confidentielle, les parties impliquées y prenant part.
- 3.2 Aucune offre de et/ou compensation monétaire ne sera offerte par InterNACHI-Québec.
- 3.3 Advenant l'introduction d'une procédure légale pertinente durant notre analyse, nous suspendrons cette dernière jusqu'à sa fin et elle reprendra par la suite.
- 3.4 Il est expressément entendu par le plaignant, qu'en signant la présente:
 - 3.4.1: Il accepte que toute communication, verbale, écrite et électronique ou autrement d'InterNACHI-Québec relative et/ou pertinente à sa plainte ne pourra être utilisée comme, ni servir de preuve à la Cour.
 - 3.4.2: Il accepte qu'aucun membre du Conseil et/ou du comité des plaintes d'InterNACHI-Québec ne pourra être assigné comme témoin dans toute procédure juridique pertinente.
 - 3.4.3: Il accepte que la décision du comité des plaintes sera finale et sans appel.

3.4.4: Il accepte toutes les conditions de ce document.

3.4.5 Il certifie que tous les faits et incidents sont vrais et factuels.

3.4.6 Il certifie son engagement à coopérer pleinement sur tous les aspects jusqu'à la fin du dossier.

4.0 Identification du plaignant:

Nom: _____

Adresse de résidence: _____

Téléphone: _____

Courriel: _____

Signé à _____ ce _____ jour de _____ 20____

5.0 Coordonnées d'InterNACHI-Québec.

Adresse: 125 Avenue Claude, Dorval Qc. H9S 2A6

Téléphone: (438) 792-3521

Télécopieur: (610) 300-5065

Courriel: internachiquebec@gmail.com